**Zapisnik s intervjua za informacijski sustav za taksi službu  
Naslov:** Intervju s Ivanom o očekivanjima od informacijskog sustava za taksi službu  
**Datum:** 30.12.2024.  
**Intervjuirajući:** Antonio Pavković  
**Intervjuirani:** Ivan, redovni korisnik taksi usluga  
**Tema:** Očekivanja korisnika od informacijskog sustava za taksi službu

**Antonio:** Hvala ti, Ivane, što si odvojio vrijeme za ovaj razgovor. Željeli bismo čuti tvoje mišljenje o tome kako bi informacijski sustav za taksi službu mogao unaprijediti tvoje iskustvo kao korisnika.

**Ivan:** Hvala tebi na pozivu! Mislim da uvijek ima prostora za poboljšanje u načinu na koji taksi službe funkcioniraju, pogotovo kada je riječ o tehnologiji.

**Antonio:** Možeš li mi reći nešto više o svom dosadašnjem iskustvu korištenja taksi usluga?

**Ivan:** Naravno. Koristim taksi prilično često, uglavnom putem telefonskog poziva ili mobilnih aplikacija. Uglavnom je iskustvo u redu, ali ponekad se javljaju problemi poput dugog čekanja, nejasnih procjena dolaska vozila ili loše komunikacije s vozačima.

**Antonio:** Jasno, to zvuči frustrirajuće. Što misliš da bi informacijski sustav mogao učiniti kako bi poboljšao tvoje iskustvo?

**Ivan:** Bilo bi sjajno da sustav ima točne procjene vremena dolaska, opciju za praćenje taksija uživo na karti, i jednostavan način za ocjenjivanje vozača nakon vožnje. Također, volio bih imati mogućnost odabira vozača koji je već prije imao dobre ocjene.

**Antonio:** To su korisne ideje. Što misliš o plaćanju? Da li bi preferirao neku tehnološku opciju za plaćanje vožnji?

**Ivan:** Apsolutno! Uvijek mi je lakše platiti putem mobilne aplikacije ili kartice nego koristiti gotovinu. Bilo bi idealno kada bi aplikacija omogućila i spremanje računa za poslovne svrhe.

**Antonio:** Razumijem. Da li smatraš da bi bilo korisno imati mogućnost zakazivanja vožnji unaprijed?

**Ivan:** Definitivno! Ponekad mi treba prijevoz do aerodroma ili na neki važan događaj, i bilo bi super da mogu unaprijed rezervirati vožnju i dobiti potvrdu.

**Antonio:** Ima li još nešto što bi htio vidjeti u takvom sustavu?

**Ivan:** Možda opciju za kontakt s vozačem unutar aplikacije, ali bez otkrivanja mog broja telefona. Također, bilo bi dobro kada bi sustav preporučio alternativne rute u slučaju prometnih gužvi.

**Antonio:** Odlične ideje, Ivane. Što misliš o korištenju umjetne inteligencije, na primjer, za predviđanje vremena putovanja ili preporuke vozača?

**Ivan:** To zvuči zanimljivo. Ako bi sustav mogao predvidjeti vrijeme dolaska na temelju prometa ili mi sugerirati najpouzdanijeg vozača, mislim da bi to stvarno podiglo kvalitetu usluge.

**Antonio:** Hvala ti na svim prijedlozima, Ivane. Tvoje iskustvo i ideje bit će nam od velike pomoći u dizajniranju sustava koji će bolje odgovarati potrebama korisnika.

**Ivan:** Nema na čemu, drago mi je da mogu pomoći. Nadam se da će sustav biti uspješan i olakšati korištenje taksi usluga.